

Anttolanhovi

Tilojen ja ravintoloiden yleiset varaus –ja peruutusehdot

Toimitusehdot

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Anttolanhovi Oy:n ja tilaajan väliseen palvelujen toimittamista koskevaan sopimukseen. Ehtoja noudatetaan soveltuvin myös sauna-, kokous-, ja ravintolatilojen, sekä ohjelmapalveluiden vuokrausta ja varauksia koskevaan sopimukseen ja siihen liittyvään ravintolapalvelujen myyntiin.

Varaukset/vahvistukset

Varauksesta tulee sitova, kun varaus vahvistetaan joko kirjallisesti tai suullisesti. Muutokset/peruutukset tulee aina vahvistaa kirjallisesti.

Palvelupaketti / kokouspaketti

Palvelupaketti tarkoittaa aina kokonaispakettihintaa, joka sisältää ennalta määrätyt palvelut. Palvelupaketti laskutetaan aina sellaisenaan riippumatta, ovatko kaikki osanottajat osallistuneet esim. aterioille.

Tilaisuuden tarkentaminen

Pyydämme toimittamaan kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta yksityiskohtaisen ohjelman, josta selviää:

- osanottajamäärä
- aikataulu, ateria-ajat ja mahdolliset erikoisruokavaliot
- tarvittavat kokousvälineet
- tilaisuuden isäntien / emäntien nimet

Pyydämme tarkentamaan tilaisuuden osallistujamäärän kirjallisesti viimeistään neljä (4) työpäivää ennen ko. tilaisuutta. Tilauksen henkilömäärän muuttuessa yli 10 % pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin. Laskutus tapahtuu tällöin vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän, toteutuneen mukaan. Tilavaraus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Jos osallistujamäärä muuttuu olennaisesti, Anttolanhovilla on oikeus osoittaa toinen tila varaajalle sekä neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista.

Peruutusehdot

Tilaajan tekemä tilaus on sitova. Tilaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin Anttolanhovi veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdasta riippuen seuraavasti:

10-50 henkilön tilaisuus	Veloitus peruutuksesta	yli 50 henkilön tilaisuus tai yksityistilaisuus	Veloitus peruutuksesta
30 vrk ennen tilaisuutta	EI VELOITUSTA	60 vrk ennen tilaisuutta	EI VELOITUSTA
14 vrk ennen tilaisuutta	25% tilauksen arvosta	30 vrk ennen tilaisuutta	50 % tilauksen arvosta
7 vrk ennen tilaisuutta	75% tilauksen arvosta	14 vrk ennen tilaisuutta	75 % tilauksen arvosta
alle 7 vrk ennen tilaisuutta	100% tilauksen arvosta	alle 14 vrk ennen tilaisuutta	100% tilauksen arvosta

Alle 10 henkilön varauksen voi peruuttaa kuluitta 5 työpäivää ennen tilaisuutta.

Kun varaus tehdään alle kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta, tulee se vahvistaa / perua kirjallisesti kahden (2) työpäivän sisällä varauksen tekohetkestä. Alle viikkoa ennen tilaisuutta tehdyt varaukset tulee vahvistaa välittömästi. Peruutuksen tapahtuessa veloitetaan tilaisuuden arvosta samalla periaatteella kuin 10 - 50 henkilön varauksissa kts. yllä. Mikäli yksityiskohtia ja tarjoiuja ei ole sovittu veloitetaan peruutuskuluna ko. tilojen hinnaston mukainen tilavuokra tai ravintolavarauksen osalta tarjouksen mukainen edullisin menu.

Ohjelmapalveluiden peruutukset (opastetut aktiviteetit sekä opastetut retket)

- peruutus kuluitta 14 vrk ennen varauksen alkamispäivää
- kun peruutus tehdään 13-7 vrk ennen varauksen alkamispäivää, peruutuskulut ovat 50 % ohjelman arvosta
- kun peruutus tehdään alle 7 vrk ennen varauksen alkamista, peritään koko varauksen arvo

Anttolanhovi

Tilat ovat maksullisia, mikäli tarjouksessa ei toisin mainita. Kokous- ja ryhmätötiloista peritään erillinen tilavuokra. Kalustemuutoksista, lisäkalusteista ja muista järjestelyistä veloitetaan erikseen. Äänentoistosta, AV-palveluista ja laitteista, jotka eivät kuulu ravintolan tai kokoustilan perusvarustukseen, veloitetaan erikseen. Mikäli tarjoilujen toimittaja tilaajan toimituksesta hankkii erikoisluvan esim. luvan pidennettyyn anniskeluun tai ilmoituksen tilapäisestä elintarvikkeiden myynnistä ja tarjoilusta, ryhtyy erikoisjärjestelyihin kuten ohjelman, orkesterin, somistuksen ja rakennelmien tms. hankintaan, sitoutuu tilaaja vastaamaan kaikista näistä toimenpiteistä aiheutuneista kustannuksista.

Maksuehdot

Mikäli maksuehdoista ei ole toisin sovittu, tilaaja maksaa käteisellä, pankki- tai luottokortilla. Jos tilaaja on Anttolanhovin laskutusasiakas, ryhmälle voidaan tehdä yhteislasku, joka laskutetaan tilaajalta jälkikäteen. Laskuun lisätään Anttolanhovin kulloinkin käyttämä laskutuslisä (7 €). Viivästyskorko on korkolain mukainen. Anttolanhovi voi halutessaan veloittaa osan tilauksen arvosta tilaajalta etukäteen; tämä sovitaan tapauskohtaisesti.

Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta vuokraamia tiloja ja kalusteita. Tilaaja vastaa kakista vahingoista joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai kokous-osanottajat / tai juhlaan osallistuvat aiheuttavat kiinteistölle tai toimipisteen irtaimelle omaisuudelle. Tilaaja vastaa toimipisteeseen tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan toimipisteen henkilökunnan ohjeita talon sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Vahingon sattuessa Anttolanhovi laskuttaa korjaus-, siivous-, tms. muut kulut tilaajalta.

Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa vuokraamia tiloja kolmannelle osapuolelle ilman Anttolanhovi Oy:n suostumusta.