

Anttolanhovi

Varaus –ja peruutusehdot ryhmävarauksille

Voidaksemme taata järjestelyidenne onnistumisen parhaalla mahdollisella tavalla, edellytämme seuraavien ehtojen ja suositusten noudattamista, mikäli erikseen ei ole toisin sovittu.

Ehdot majoitusvarauksille, kun ryhmäkoko on 11-50 henkilöä (isommat tilaisuudet neuvotellaan erikseen)

- peruutus kuluitta 30 vrk ennen varauksen alkamispäivää
- kun peruutus tehdään 29-15 vrk ennen varauksen alkamispäivää, peruutuskulut ovat 50 % majoituksen arvosta
- kun peruutus tehdään alle 14 vrk ennen varauksen alkamista, peritään koko varauksen arvo
- yksittäisiä huonevarauksien muutoksia ryhmävarauksen sisällä on mahdollista tehdä vielä 5 vrk ennen tulopäivää Myöhemmin tulleet yksittäiset muutokset neuvotellaan erikseen tilaajan kanssa.

Ohjelmapalveluiden peruutukset (opastetut aktiviteetit sekä opastetut retket)

- peruutus kuluitta 14 vrk ennen varauksen alkamispäivää
- kun peruutus tehdään 13-7 vrk ennen varauksen alkamispäivää, peruutuskulut ovat 50 % ohjelman arvosta
- kun peruutus tehdään alle 7 vrk ennen varauksen alkamista, peritään koko varauksen arvo

Ryhmä

Ryhmäminimi on 11 henkilöä.

Nimilista

Pyydämme lähettämään nimilistan huonejakoineen viimeistään 2 viikkoa ennen saapumispäivää seuraavin tiedoin:

- ryhmän nimi sekä tulo- ja lähtöpäivä
- ryhmänjohtaja
- arvioitu saapumisaika hotelliin sekä lähtöaika hotellista
- mahdolliset ruokailuajat ja erikoisruokavaliot

Tilaisuuden tarkentaminen tilaisuuksiin joihin tilaaja on varannut majoituksen lisäksi kokouspalveluita, ravintola, - ohjelma –tai tilaussaunapalveluita.

Pyydämme toimittamaan kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta yksityiskohtaisen ohjelman, josta selviää:

- osanottajamäärä
- aikataulu, ateria-ajat ja mahdolliset erikoisruokavaliot
- tarvittavat kokousvälineet
- tilaisuuden isäntien / emäntien nimet

Pyydämme tarkentamaan tilaisuuden osallistujamäärän kirjallisesti viimeistään neljä (4) työpäivää ennen ko. tilaisuutta. Tilauksen henkilömäärän muuttuessa yli 10 % pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin. Laskutus tapahtuu tällöin vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän, toteutuneen mukaan. Tilavaraus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Jos osallistujamäärä muuttuu olennaisesti, Anttolanhovilla on oikeus osoittaa toinen tila varaajalle sekä neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista.

Peruutusehdot

Tilaajan tekemä tilaus on sitova. Tilaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin Anttolanhovi veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdasta riippuen seuraavasti:

10-50 henkilön tilaisuus	Veloitus peruutuksesta
30 vrk ennen tilaisuutta	EI VELOITUSTA
14 vrk ennen tilaisuutta	25% tilauksen arvosta
7 vrk ennen tilaisuutta	75% tilauksen arvosta
alle 7 vrk ennen tilaisuutta	100% tilauksen arvosta

Kun varaus tehdään alle kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta, tulee se vahvistaa / perua kirjallisesti kahden (2) työpäivän sisällä varauksen tekohetkestä. Alle viikkoa ennen tilaisuutta tehdyt varaukset tulee vahvistaa välittömästi. Peruutuksen tapahtuessa veloitetaan tilaisuuden arvosta samalla periaatteella kuin 10 - 50 henkilön varauksissa kts. yllä. Mikäli yksityiskohtia ja tarjoiluja ei ole sovittu veloitetaan peruutuskuluna ko. tilojen hinnaston mukainen tilavuokra tai ravintolavaruksen osalta tarjouksen mukainen edullisin menu.

Anttolanhovi

Ryhmän palvelujen maksutapa

Teemme majoituksesta yhteislaskun tilaajalle. Maksutapana ennakkolasku, käteinen, luottokortti tai sopimusasiakkailla jälkilaskutus. Jälkilaskutuksessa laskutuslisä 7 € / lasku.

Varauksia ei voida siirtää kolmannen osapuolen nimiin ilman Anttolanhovin suostumusta.

Mikäli varaus siirretään kolmannen osapuolen nimiin Anttolanhovin suostumuksesta, pidätämme oikeuden hinta - ja varausehtomuutoksiin.

Peruutuksista, joita ei ole tehty ehtojen mukaisesti, Anttolanhovilla on oikeus saada korvauksena majoitushinta kokonaisuudessaan myymättä jääneen majoituskapasiteetin osalta.

Mikäli vahvistetussa henkilömäärässä tapahtuu muutoksia myöhemmin kuin em. ehtojen mukaan, on hotellilla oikeus veloittaa tilaisuuden pienenemisestä aiheutuneet kustannukset tilaajalta (esim. mahd. jo aiheutuneet henkilöstökulut, menetetty myynti huoneista –tai ohjelmapalveluista). Tarvittaessa neuvottelemme maksuehdoista ja peruutusehdoista tapauskohtaisesti.

Muut ehdot

Pakottavista syistä Anttolanhovilla on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään samantasoiseen majoituskohteeseen neuvoteltuaan asiasta tilaajan kanssa. Anttolanhovi korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuneet välittömät kustannukset.

Hotelli -ja huvilavarauksia ei koske valmismatkalaki. Hotellivarauksia käsittelee majoitus- ja ravitsemisasetus.

Hotelli voi poiketa näistä ehdoista, tällöin poikkeavat ehdot ilmoitetaan tilauksen yhteydessä erikseen.

Hotellihuone on käytettävissänne viimeistään klo 14.00. Huoneistot ja Art&Design huvilat ovat käytettävissä viimeistään klo 16.00 tulopäivänä. Majoitustilojen luovutus lähtöpäivänä on klo 12.00.

Vakuutukset

Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten, koska hotellilla ei ole velvollisuutta hyväksyä peruutusta ilman peruutuskuluja esim. lääkärintodistuksen tai muun vastaavan perusteella.

Force majeure

Anttolanhovilla on oikeus perua varaus pakottavista syistä ns. force majeure- esteen vuoksi (hotelli ei voi toimittaa lupaamiaaan palveluja esim. lakon, tulipalon, vesivahingon, luonnon katastrofin, sotatilan tms. tekijän vuoksi joka vaikeuttaa Anttolanhovin toimintakykyä).